

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE PAGOS

ÚNICO: Estos Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que si no estás de acuerdo con ellos o no deseas aceptarlos deberás abstenerte de utilizar el servicio de pagos (el Servicio) de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran dirigidos, y su celebración está limitada, a un número determinado de personas, por lo que los mismos no están dirigidos al público en general.

A continuación y para efectos de los Términos y Condiciones aplicables a cada adquisición de una orden de pago o instrucción de cobro serán los siguientes, por lo que es responsabilidad del usuario revisar y conocer los mismos:

1. Declaración de los usuarios

El usuario declara bajo protesta de decir verdad ser una persona física mayor de edad, o persona moral que cuenta con la capacidad jurídica para utilizar el Servicio, que actúa a nombre propio y que toda la información proporcionada durante el proceso de registro es cierta y verdadera, obligándose a sacar en paz y a salvo a la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que pueda provocar alguna omisión o falsedad de la información proporcionada.

2. Requisitos del servicio.

El usuario podrá, darse de alta directamente, utilizando su tarjeta de débito o de crédito de cualquier banco.

Para utilizar el Servicio, el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser propietario y/o arrendatario del fraccionamiento Los Encinos
- Ser mayor de edad
- Contar con un dispositivo, con acceso a internet
- Contar con una tarjeta de débito emitida por una entidad financiera autorizada para operar en México y que tenga carácter de Participante conforme a las Reglas del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios emitidas por Banco de México
- Sus datos deberán obtenerse de su identificación oficial
- Completar el proceso de validación de su tarjeta de débito

El usuario deberá abstenerse de agregar tarjetas de débito emitidas a nombre de terceros, reportadas como robadas o extraviadas, adquiridas fraudulentamente, suspendidas o canceladas por el emisor de dichas tarjetas, siendo responsable de mantener permanentemente actualizada la información referente a su tarjeta de débito.

3. Solicitud de órdenes de pago y cobro de los recursos

Una vez que los usuarios estén registrados. Para la adquisición de la orden de pago, la Asociación cargará a la tarjeta de débito y/o crédito del usuario el monto que este haya puesto en su dispositivo.

La Asociación no estará obligado en ningún caso a la devolución de los recursos de una orden de pago una vez que estos hayan sido cobrado.

Los usuarios recibirán el comprobante correspondiente una vez completada o rechazada la transacción. Dichos comprobantes contendrán entre otros aspectos: el folio de la operación, el monto, fecha y hora de la operación, datos que permitan identificar al usuario, la cuenta sobre la cual se realizó la operación y en su caso la fecha en que la Asociación realizó el pago de la orden de pago.

La posibilidad de utilizar tarjetas para la adquisición o cobro de órdenes de pago dependerá de las políticas de los bancos emisores. La Asociación no será responsable por los rechazos a las operaciones, de adquisición o cobro, o por los retrasos en los pagos derivados de actos u omisiones de los bancos emisores de las tarjetas utilizadas o por los sistemas operados por terceros.

4. Aclaraciones y reembolsos

Los cargos por las órdenes de pago efectivamente cobradas se verán reflejados en su cuenta de depósito correspondiente a la tarjeta de débito y/o crédito asociada al Servicio bajo el concepto "mensualidad ____" o como "anualidad"

En caso de aclaraciones de cargos a su cuenta, favor de comunicarte con el banco emisor de tu tarjeta de débito.

Adicionalmente, si el usuario requiere asesoría acerca del funcionamiento del Servicio o efectuar alguna reclamación respecto al envío y/o cobro de una orden de pago, puede comunicarse al 722 822 18 70 del interior de la República. Del mismo modo, La Asociación pone a su disposición las oficinas de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. en un horario de 9:00hrs a 15:00hrs y de 16:00 a 18:00hrs de lunes a Viernes y de 9:00hrs a 13:00 los días Sábados; y por correo electrónico maribel.hernandez@alosencinos.com

5. Horarios de operación

El usuario podrá ingresar al Servicio los 365 días del año, las 24 horas del día; salvo que por causas técnicas o de seguridad el sistema se encuentre no disponible en ese momento.

6. Aceptación de estos términos y condiciones

La Asociación informa que, para poder utilizar este servicio, el usuario deberá aceptar previamente los presentes términos y condiciones, en el entendido de que al utilizar este servicio, se entenderá que el usuario está de acuerdo y acepta sujetarse a los mismos de conformidad de lo siguiente:

a) El usuario acepta e instruye que la Asociación use y comparta su información con terceros proveedores de servicios, socios comerciales, así como a otras entidades financieras que lleven las cuentas de depósito de los receptores de órdenes de pago, con el objetivo de que la Asociación pueda dar cumplimiento a sus obligaciones para la prestación del Servicio.

El usuario acepta y reconoce que la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. no será responsable por el tratamiento que los bancos externos o sus afiliadas realicen de la información de los usuarios. Siendo estos últimos los únicos responsables por el tratamiento que hagan de la información.

c) Los programas, sistemas, bases de datos, redes y archivos propiedad de la Asociación están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

d) La Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. informa que el Servicio no implica la prestación de un servicio de banca electrónica en términos de la regulación aplicable. El usuario acepta y reconoce que el Servicio no le permitirá contratar productos financieros ofrecidos por la Asociación, distintos de la orden de pago ni la operación y/o realización de transacciones financieras y/ o de cualquier otra naturaleza bajo otros contratos que pudiera tener celebrado con la Asociación.

e) El usuario se obliga a utilizar el Servicio exclusivamente para fines lícitos y de carácter personal. En el entendido que no podrá utilizar el servicio para actividades que:

i. Transgredan o violen cualquier ley, reglamento, disposiciones o normas de cualquier naturaleza.

ii. Estén relacionadas con transacciones que involucren (a) narcóticos, esteroides, ciertas sustancias controladas u otros productos que sean ilícitos, cuya venta requiera autorización, (b) artículos que fomenten, promuevan, faciliten o insten a otras personas a que cometan actividades ilegales, (c) productos robados incluyendo contenido digital y virtual, (d) la promoción del odio, violencia, intolerancia racial o cualquier otra forma de discriminación o la explotación financiera de un delito, (e) artículos que transgredan cualquier derecho de copyright, marca comercial, de publicidad o de privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad de acuerdo con las leyes de cualquier jurisdicción, (f) materiales o servicios con contenido sexual, relacionados a la trata de personas, pornografía infantil, explotación laboral o cualquier otro delito, o (g) municiones o armas de fuego.

iii. Tengan relación con transacciones que (a) muestran la información personal de terceros que infringen la ley aplicable, (b) respaldan esquemas piramidales o Ponzi, programas de matriz, otros esquemas para "ganar dinero rápidamente" o ciertos programas de marketing multinivel, (c) están asociadas con compras de anualidades o contratos de loterías, sistemas de reserva de compra, servicios bancarios internacionales o transacciones para financiar o refinanciar deudas adquiridas originalmente con una tarjeta de crédito, (d) involucran a empresas de cambios de divisas o cobro de cheques, (e) involucran ciertos servicios de reparación de crédito, servicios de liquidación de deuda, transacciones de créditos o movimientos de aseguradoras, o (f) involucran el ofrecimiento o la recepción de pagos con fines de soborno o corrupción.

f) El usuario acepta y reconoce que será el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones fiscales o de cualquier otra naturaleza relacionadas con la adquisición de órdenes de pago o el cobro de éstas.

g) Al aceptar los presentes términos y condiciones, el usuario acepta expresamente que la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. lo contacte única y exclusivamente para fines del Servicio.

7. Responsabilidad

a) En caso de que el dispositivo móvil en donde el usuario hizo pagos a través del cual utiliza el Servicio fuera robado, extraviado o se creyere que alguien más pudo tener acceso al Servicio sin el consentimiento del usuario; el usuario deberá contactarse a la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. con el objetivo de reportar dichos incidentes. La Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. no será responsable por cualquier daño o pérdida que sufra el usuario con respecto a su dispositivo móvil y/o la información almacenada en él.

b) El usuario acepta y reconoce que Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida causado por dificultades técnicas, o por cualquier falla en los sistemas de terceros que impidan el correcto funcionamiento del Servicio, o por cualquier otra razón ajena a la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. En consecuencia, el

usuario libera a la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C., a sus funcionarios y empleados de toda responsabilidad que surja por caso fortuito o fuerza mayor. Así mismo, el usuario libera a la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. de cualquier responsabilidad, y no será responsable de cualquier daño, perjuicio o pérdida, en caso de que el banco emisor rechace los cargos a las tarjetas de débito y el usuario registrado no pueda hacer uso de éste.

c) Si el usuario cambia de dispositivo móvil será su responsabilidad eliminar cualquier dato relacionado con el Servicio.

8. Relación con los usuarios y baja del servicio

a. Relación con los usuarios

La relación de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. con los usuarios inicia y concluye en cada ocasión que éstos hagan uso del Servicio. En virtud de lo anterior, el uso del Servicio no otorga al usuario derecho alguno distinto del cumplimiento de las órdenes de pago que haya instruido y/o el cobro correspondiente ni el tratamiento como cliente del banco.

b. Incumplimiento, ilícitos y prevención de fraudes

La Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el uso del Servicio, en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si el usuario incumple cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes términos y condiciones, particularmente las señaladas en el inciso e) del numeral 6 anterior, si comete cualquier acto contrario a las leyes aplicables vigentes, o bien, si cualquiera de la información proporcionada por el usuario fuere falsa. Del mismo modo, la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. podrá condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el uso del Servicio, en cualquier momento, cuando el usuario o la tarjeta registrada para sus operaciones no pueda ser utilizada en el Servicio en consideración de las políticas de prevención de fraudes de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C..

c. Baja por el usuario

El usuario podrá eliminar su perfil, dando de baja todas las tarjetas enroladas dentro del Servicio. De esta manera su perfil de pagos desaparecerá y tendrá que volverse a dar de alta en el mismo en caso de que quiera volver a hacer uso del Servicio.

9. Aspectos de privacidad

La Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. está comprometido con la privacidad, confidencialidad y protección de los datos personales, por esta razón contamos con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger los datos personales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Respecto los datos personales que serán tratados para la prestación del Servicio, la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. será el responsable en cuanto a la información proporcionada por el usuario para la prestación del mismo, por lo cual cumplirá con los requisitos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Por tal motivo, al continuar con el registro como usuario del Servicio, el usuario acepta y consiente de manera expresa que la información personal y financiera proporcionada a la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. esté sujeta y sea tratada de conformidad con el Aviso de Privacidad de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C., mismo que fue puesto a disposición y aceptado con anterioridad y el cual puede consultar [aquí.\(insertar link de aviso de privacidad\)](#)

La Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. no transferirá sus datos personales a tercero alguno distinto.

Dado que el usuario es quien proporciona directamente los datos personales a través de la plataforma, la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C. no será responsable de la inexactitud de sus datos personales, ni responderá en caso de que su contraseña e información de registro pueda haber sido compartida por el usuario con terceros. Sin embargo, el usuario en todo momento contará con el derecho de acceder a sus datos personales y, en su caso, de solicitar la rectificación de los mismos cuando sean inexactos e incompletos, conforme se establece en el Aviso de Privacidad de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C., previamente consultado y aceptado por el usuario como parte de su registro.

Finalmente, al usar el Servicio, usted será responsable de asegurarse que su información sea precisa y que su contraseña e información de registro del perfil solicitadas bajo los Términos y Condiciones sean seguras y no se compartan con terceros.

10. Modificación de los presentes términos y condiciones

Para efectos de los Términos y Condiciones aplicables al Servicio serán los descritos en el presente documento, y podrán ser modificados de acuerdo a las necesidades de la Asociación de Colonos del Club de Golf Los Encinos A.C.

11. Jurisdicción y ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular respecto de mensajes de datos y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación mexicana correspondiente. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes del Estado de México, en su caso, a las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente acuerdo, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.